

MobileCare.pro

Gebrauchsanweisung



75 1210 20



75 1210 00

1. Lieferumfang

- * MobileCare.pro (Art.-Nr.: 75 1210 00 oder 75 1210 20)
- * 100-240V Steckernetzteil
- * USB-Anschlusskabel
- * Ladestation
- * Halsband mit Schlüsselbund-Halterung
- * Diese Gebrauchsanweisung (Rev. 1.1 von 08/2025)

Index:

2. Zur Sicherheit	3
3. Das Gerät kennenlernen	7
4. Produktübersicht	7
5. Akku aufladen	8
6. Gerät ein- und ausschalten	8
7. Notruf auslösen	9
8. Sprachansagen	9
9. Angerufen werden	10
10. Einen Anruf tätigen	10
11. Technische Daten	11
12. Beschreibung der LEDs	12
13. Entsorgung	13
14. EU-Konformitätserklärung	14
Notizen	15

2. Zur Sicherheit



Bevor Sie das MobileCare.pro benutzen, lesen Sie diese Gebrauchsanweisung aufmerksam. Falls Sie dabei Schwierigkeiten haben, lassen Sie sich helfen.

Das MobileCare.pro wurde nach höchsten Sicherheitsstandards entwickelt und produziert. Dennoch müssen Sie wie bei vergleichbaren elektronischen Geräten die folgenden Sicherheitshinweise beachten.

Dieses Gerät entspricht den neuesten EU-RED-Vorschriften und ist durch ein Passwort geschützt. Dies verhindert, dass Unbefugte Zugriff auf Geräteeinstellungen haben oder Ihren Standort abfragen können.

* **MobileCare.pro muss programmiert sein**

Das Gerät muss vor Gebrauch für Sie programmiert werden, sonst können Sie keinen Notruf auslösen.

* **Akku muss geladen sein**

Darauf achten, dass der Akku des MobileCare.pro immer geladen ist, sonst können Sie keinen Notruf auslösen. Nur die mitgelieferte Ladestation und das mitgelieferte Stecker-Netzteil verwenden. Die Ladestation darf nicht mit Feuchtigkeit in Berührung kommen. Wenn die Ladestation trotzdem einmal nass wird, Steckernetzteil aus der Steckdose herausziehen und Ihren Notrufempfänger benachrichtigen.

✱ **Ortung per Global Positioning System (GPS)**

Zur Bestimmung Ihrer Position bei einem Notruf verwendet das MobileCare.pro GPS. Alle Änderungen in der GPS-Verfügbarkeit und Genauigkeit oder auch andere Einflüsse aus der Umgebung können sich auf den Betrieb des MobileCare.pro auswirken. Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit und Genauigkeit von GPS. In Gebäuden ist der GPS-Empfang häufig reduziert und manchmal (z.B. im Keller) sogar unmöglich.

✱ **Mobilfunknetz (GSM)**

MobileCare.pro nutzt GSM für Telefonie und SMS. Es kann sein, dass das verwendete Netz in Ihrer Region keine zufrieden stellende Erreichbarkeit bietet oder das Netz bestimmten Schwankungen unterliegt, die die Erreichbarkeit des MobileCare.pro einschränken können. Über die Netzabdeckung informieren Sie sich bei dem Techniker, der Ihr MobileCare.pro in Betrieb genommen hat.

✱ **Verbotene Bereiche für Mobiltelefone**

MobileCare.pro darf nicht in Bereichen benutzt werden, wo der Einsatz von Mobiltelefonen verboten ist, wie in Flugzeugen, in Krankenhäusern oder in der Umgebung von medizinischen Geräten, Kraftstoffen und Chemikalien sowie Sprenggebieten. Schalten Sie das MobileCare.pro aus, bevor Sie diese Bereiche betreten. Sorgen Sie dann auf andere Weise für Ihre Sicherheit, z.B. durch eine Begleitperson.

* **Implantierte medizinische Geräte**

Der Hersteller empfiehlt einen Mindestabstand von 15 cm zu implantierten medizinischen Geräten, wie z.B. einem Herzschrittmacher oder implantierten Cardioverter/Defibrillator einzuhalten, um eine mögliche Störung des medizinischen Geräts zu vermeiden. Wenn Sie vermuten, dass es zu einer Störung gekommen ist, das MobileCare.pro sofort ausschalten und zur Seite legen. Auf anderem Wege Kontakt zu Ihrem Notrufempfänger aufnehmen und mit ihm das Problem besprechen.

* **Andere medizinische Geräte**

Der Betrieb des MobileCare.pro kann unter Umständen den Betrieb von nicht ausreichend abgeschirmten medizinischen Geräten stören. An einen Arzt oder den Hersteller des medizinischen Geräts wenden, um zu erfahren, ob das Gerät ausreichend gegen externe hochfrequente Schwingungen abgeschirmt ist.

* **Andere elektronische Geräte**

Nahezu jedes elektronische Gerät reagiert empfindlich auf Interferenzen von externen Quellen.

* **Kraftfahrzeuge**

Funksignale können die Funktion nicht ordnungsgemäß installierter oder nicht ausreichend abgeschirmter elektronischer Systeme in Kraftfahrzeugen beeinträchtigen. Wenden Sie sich an den Hersteller Ihres Fahrzeugs oder eine Fachwerkstatt, wenn Sie Näheres hierzu wissen möchten.

* **Temperaturbereich**

Das MobileCare.pro nur in einem Temperaturbereich seiner Umgebung zwischen -30°C und +70°C benutzen. Temperaturen außerhalb dieses Bereiches können das Gerät schädigen. Das MobileCare.pro bitte auch nicht im Auto liegen lassen, denn in parkenden Autos können auch +70°C bei hoher Außentemperatur überschritten werden.

* **Störung oder Defekt**

Öffnen Sie niemals das Gehäuse des MobileCare.pro oder der Ladestation. Die Gehäuse dürfen nur von autorisierten Fachleuten geöffnet werden. Bei einem Defekt oder einer Störung des Gerätes, wenden Sie sich an Ihren Notrufempfänger.

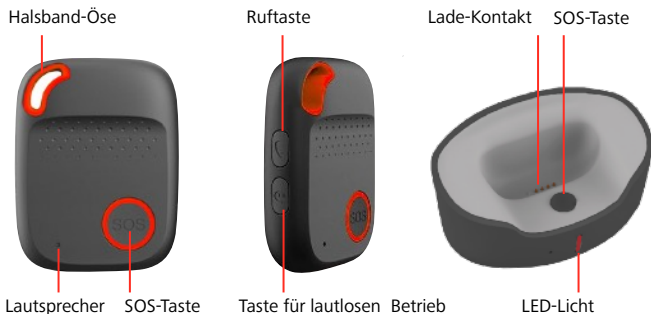
* **Kleinkinder**

Im Lieferumfang des MobileCare.pro sind Teile enthalten, die von Kleinkindern verschluckt werden können. Diese Teile außerhalb der Reichweite von Kleinkindern aufbewahren.

* **Reinigen und schützen**

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem trockenen oder leicht feuchten Tuch. Vermeiden Sie unbedingt chemische Reinigungsmittel mit ätzender Wirkung. Halten Sie außerdem das Gerät von Wasser fern. Eindringen von Wasser in das Gehäuse kann die Elektronik beschädigen. Das Gerät ist nach IP67 gegen Spritzwasser geschützt.

3. Das Gerät kennenlernen



4. Produktübersicht

Bei dem Gerät handelt es sich um ein Personenortungssystem (Geräteschutzklasse: IPX6), verpackt in einem innovativen Miniaturdesign mit integriertem U-blox GPS und GSM/GPRS-Technologie. Durch Sprachansagen erhalten Sie Feedback über den Zustand des Gerätes.

In Notfällen wird die Tunstall 24/7-Servicezentrale durch manuelles Betätigen der SOS-Taste oder automatisch mit Hilfe von intelligenten Sicherheitssensoren alarmiert und kann agieren.

Das MobileCare.pro kombiniert die Funktionen eines mobilen Personen-Notruf-/Kommunikationssystems mit GPS-Ortung und Sicherheitssensorik (Sturzdetektor).

5. Akku aufladen

Bitte den Akku vor dem ersten Einschalten vollständig für ca. 2-3 Stunden aufladen. Verwenden Sie hierzu das USB-Kabel oder die mitgelieferte Ladestation:

Stellen Sie das Gerät in die Ladestation.

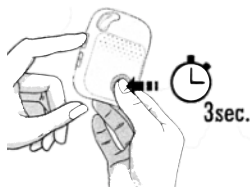
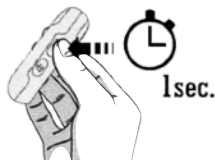
Verbinden Sie das USB-Kabel von der Ladestation mit dem Netzadapter.

Während des Ladevorgangs blinkt die LED an der Ladestation und leuchtet durchgehend, sobald der Akku vollständig geladen ist.

Ist der Akkustand weniger als 20 %, macht sich das Gerät bemerkbar und es wird eine Warn-SMS an die gespeicherten Kontakte gesendet. Die blaue LED fängt an zu blinken, um den Benutzer daran zu erinnern das Gerät schnellstmöglich aufzuladen.

6. Gerät ein- und ausschalten

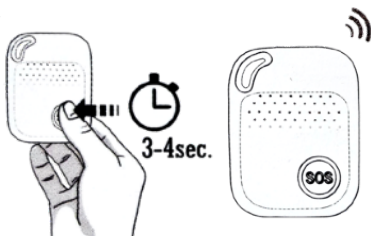
Zum Einschalten drücken Sie die Ruftaste **1 Sekunde** lang. Alle LEDs leuchten auf.



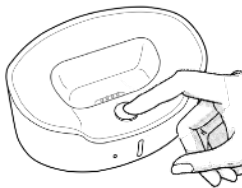
Zum Ausschalten des Geräts halten Sie die Ruftaste und die SOS-Taste gleichzeitig **3 Sekunden** lang gedrückt, bis die LEDs erlöschen.

7. Notruf auslösen

Drücken und halten Sie die SOS-Taste **für 3 Sekunden**, bis das Gerät kurz vibriert. Die grüne LED fängt an schnell zu blinken, um

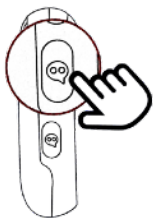


den Alarm zu bestätigen. Die Sprechverbindung zum Notrufempfänger wird nun hergestellt. Sie können ihn über den Lautsprecher am Gerät hören. An der Vorderseite befindet sich das Mikrofon, durch das Sie mit Ihrem Notrufempfänger sprechen können. Der SOS-Alarm kann auch über die Ladestation ausgelöst werden, wenn sich das Gerät in Bluetooth-Reichweite befindet und ausreichend geladen ist.



8. Sprachansagen

Das MobileCare.pro hat eine Sprachfunktion mit der Sie über den Gerätezustand informiert werden, z.B. „Akku schwach.“. Zudem können Nachrichten per SMS an das Gerät geschickt werden, die per Sprachnachricht wiedergegeben werden. Doppelklicken Sie auf die Taste für lautlosen Betrieb, um Sprachansagen auszuschalten. Doppelklicken Sie erneut, um Sprachansagen wieder einzuschalten.



9. Angerufen werden

Wenn Sie auf dem MobileCare.pro angerufen werden, klingelt das Gerät wie ein Telefon. Den Anruf entgegennehmen können Sie durch Drücken auf der SOS-Taste. Sobald das Gerät aufhört zu klingeln, sind Sie mit dem Anrufer verbunden. Während die Verbindung zu dem Anrufer besteht, blinkt die grüne LED. Sie können jetzt mit dem Anrufer sprechen. Um das Gespräch zu beenden, drücken Sie erneut die SOS-Taste oder warten Sie, bis der Anrufer das Gespräch beendet.

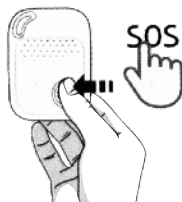
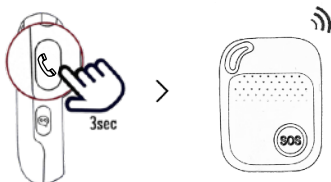
10. Einen Anruf tätigen

Um einen Anruf zu tätigen, drücken und halten Sie die seitliche Ruftaste für **3 Sekunden**, und das Gerät tönt kurz auf. Die grüne LED

fängt an schnell zu blinken, um die Aktion zu bestätigen. Das Gerät wählt jetzt **die zweite autorisierte Rufnummer**.

Fragen Sie eventuell Ihren Dienstanbieter, welche Rufnummer angewählt wird.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die SOS-Taste.



11. Technische Daten

Maße	62mm x 47mm x 17mm
Gewicht inkl. Akku	53 g
GSM Frequenz	1575.42MHz
GPS	MT6625L/GPS+Glonass/Beidou
GPS Genauigkeit	<2.5m
Zeit für GPS-Fix	Kaltstart 26s, Warmstart 2 s
Frequenzband LTE (4G)	832-2570 MHz; max. abgestrahlte Sendeleistung: < 1W (30.65 dBm)
Frequenzband DCS 1800 (2G)	1710-1785 MHz; max. abgestrahlte Sendeleistung: < 1W (24.97 dBm)
WiFi	MT6625L Wi-Fi (2.4GHZ) a/b/g/n
Bluetooth	V2.1+EDR, 3.0+HS, V4.1+HS compliant
Ladespannung	5V0.65A /100~240V~50/60Hz
Akku	Wiederaufladbar 3.7V, 950mAh
Akkulaufzeit	Bei täglicher Nutzung: bis zu 48 Stunden
Einsatzzeit	prognostiziert 3-4 Jahre, inkl. Akku
Standby-Verbrauch	≤2mAh
Lagertemperatur	-30°C bis +70°C
Betriebstemperatur	-20°C bis +60°C
Luftfeuchtigkeit	5%-95% nicht kondensierend

12. Beschreibung der LEDs

Mobilfunksignalanzeige **GRÜN**

Blinksignal alle 3 Sekunden	Das Gerät hat eine stabile Mobilfunkverbindung
Doppeltes Blinken alle 3 Sekunden	Das Gerät ist im Mobilfunknetz ausgewählt

Positionsanzeige **BLAU**

Blinksignal alle 3 Sekunden	Keine aktuelle Standortangabe- Gerät sucht Signal
Doppeltes Blinken alle 3 Sekunden	Das Gerät sendet die aktuelle Standortangabe
LED aus	Keine Standortsuche

Betriebsanzeige **ROT**

Rot AN (permanent)	Das Gerät ist vollständig aufgeladen
Doppeltes Blinken alle 3 Sekunden	Bluetooth verbunden
Rotes schnelles Blinken	Die Batterieleistung ist niedriger als 20%
Rot AUS oder langsam blinkend	Das Gerät wird aufgeladen

13. Entsorgung



Altakkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden! Altakkus müssen zu einer geeigneten Sammelstelle in der Kommune oder an Tunstall oder an den Hersteller zurückgegeben werden.



Elektro- oder Elektronikgeräte dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden! Es muss für das umweltfreundliche Recycling an einer Sammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte oder an Tunstall zurückgegeben werden. Alle personenbezogenen Daten, die auf dem Altgerät gespeichert sind, müssen gelöscht worden sein, bevor Sie es zurückgeben. Sofern möglich, entnehmen Sie dem Altgerät den Akku, bevor Sie es zur Entsorgung zurückgeben.

14. EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die SatMARS GmbH, dass das Notrufgerät MobileCare.pro, Bestell-Nr. 75 1210 00 (weißes Modell) oder 75 1210 20 (schwarzes Modell) der Richtlinie 2014/53/EU entspricht und alle damit verbundenen Anforderungen erfüllt.

Für die EU-Konformitätserklärung scannen Sie bitte folgenden QR-Code:



Länderhinweis: Die Funktechnik der Geräte ist zur Verwendung in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bestimmt.

Notizen

Tunstall GmbH

Orkotten 66

48291 Telgte, Germany

e: DE.info@tunstall.de

w: tunstall.de

